



A N K I E T A

satysfakcji Klienta Starostwa Powiatowego w Suwałkach

Szanowni Państwo!

Starostwo Powiatowe w Suwałkach zwraca się z uprzejmą prośbą o wypełnienie **anonymowej** ankiety. Państwa obserwacje, zawarte w ocenach i sugestiach, posłużą wyłącznie planowaniu dalszego doskonalenia procesu realizacji naszych usług.

Dotyczy usługi (sprawy) realizowanej przez: (zaznaczyć poprzez „x”).

Wydział		Wydział	
Wydział Komunikacji		Wydział Organizacyjny	
Wydział Geodezji Katastru i Gospodarki Nieruchomościami		Wydział Programowania Inwestycji i Rozwoju	
Wydział Architektury i Budownictwa		Wydział Finansowo - Budżetowy	
Wydział Rolnictwa, Ochrony Środowiska i Leśnictwa		Biuro Obsługi Klienta	
Powiatowy Rzecznik Konsumentów		inne	

Uprzejmie prosimy o zaznaczenie, jak ważne jest każde z zagadnień związanych z realizacją ocenianej usługi. Prosimy również o ocenę realizacji usługi w Starostwie Powiatowym w Suwałkach, a także ocenę dostępu do usługi i informacji o niej (zaznaczyć poprzez „x”).

Zagadnienie	Ważność zagadnienia:					Ocena realizacji:				
	Nie-ważne	Mało ważne	Średnie	Ważne	Bardzo ważne	Bardzo słaba	Słaba	Średnia	Dobra	Bardzo dobra
Terminowość pracowników.										
Uprzejmość pracowników.										
Rzetelność pracowników.										
Chęć do udzielenia pomocy Klientowi.										
Dostępność do usługi i informacji o niej.										

Co należy poprawić w sposobie realizacji usług w Starostwie Powiatowym w Suwałkach?

.....
.....

Inne uwagi:

.....
.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety. Prosimy o pozostawienie jej w skrzynce przeznaczonej na ankiety, w budynku Starostwa Powiatowego, Biuro Obsługi Klienta, pok. 20, ul. Świerkowa 60 lub przesłanie na adres:

**Starostwo Powiatowe w Suwałkach
ul. Świerkowa 60
16-400 Suwałki**

z dopiskiem: „ankieta”

Data wypełnienia ankiety:

.....-.....- 2011 r.